


1. Voraussetzungen

- Jeder Schüler bekommt einen Nutzernamen und Passwort für MensaMax zugeteilt.
- Eine Bestellung im Programm kann erst nach Einzahlung/Vorkasse eines durch Sie frei gewählten Betrages (auf das Konto Empfänger: GGB gGmbH Sachsen; IBAN: DE12 8709 5974 0300 0000 61; BIC: GENODEF1GC1; Bank: Volksbank-Raiffeisenbank Glauchau eG) erfolgen.
- Der Preis für eine **Mittagsportion beträgt 2,60 €**. Wir werden Ihnen nach Zahlungserhalt innerhalb der nächsten 2 Tage den Betrag Ihrer Einzahlung auf Ihrem Konto im MensaMax-Programm gutschreiben. Sollten Sie am Ende des Schuljahres oder der Schulzeit ein Guthaben auf Ihrem MensaMaxkonto aufgebaut haben bitten wir Sie uns für eine Auszahlung zu kontaktieren.
- Die Bestellung muss bis spätestens Donnerstag 10 Uhr für die nächste Woche vorgenommen werden.
- Abbestellungen sind bis maximal 8:00 Uhr** am gleichen Tag nur **direkt im MensaMax-Programm** (Website oder MensaMax-App) möglich! (s. 4d)

|| Für Fragen steht Ihnen **Frau Walter** unter **03763 7773115** jederzeit gern zur Verfügung.

2. Login / Hinweise zum Passwort

Bitte melden Sie sich mit den Ihnen zugewiesenen Benutzernamen und Passwort auf der Internetseite von MensaMax an: <https://login.mensaservice.de>



Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie Ihr Passwort beim ersten Anmelden ändern – bitte achten Sie darauf: Das neue Passwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre Email-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

3. Loginbereich

Nach dem erfolgreichem Login erscheint evt. folgende Meldung. Diese kann einfach mit „OK“ bestätigt werden.

Im rechten Bereich wird Ihr derzeitiger Kontostand angezeigt.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Sie das Geld bereits im Voraus überwiesen haben! [s. Punkt 1]



HINWEISE ZUR ESSENSBESTELLUNG ÜBER MENSAMAX

Im linken Menü haben Sie diverse Einstellungsmöglichkeiten. Hier können Sie z. B. unter „Meine Daten“ Ihre Angaben ändern.

The screenshot shows the MensaMax user interface. On the left is a navigation menu with options: Meine Daten, Essensbestellung, Extras, and Logout. The main content area is titled 'Kontostand' and displays the following information:

- Kontostand:** Der Kontostand beträgt derzeit noch **0,00 €**. Bitte Geld auf das folgende Referenzkonto einzahlen. Es sind keine Bestellungen möglich.
- Kontoinhaber:** GGB gGmbH Sachsen
- IBAN:** DE12870959740300000061
- BIC:** GENODEF1GCG1
- Bank:** VOLKSBANK GLAUCHAU

4. Essen bestellen / stornieren - Speiseplan

a) Um Essen zu bestellen bzw. zu stornieren klicken Sie bitte auf „[Essensbestellung](#)“ und danach auf „[Essen bestellen/stornieren](#)“. Es wird im Anschluss der aktuelle Speiseplan angezeigt. Sie haben weiterhin die Möglichkeit eine andere Woche auszuwählen.

b) Um zu **bestellen**, klicken Sie bitte direkt auf das [entsprechende Menü](#).

The screenshot shows the weekly menu selection interface for the week of 29.02.2016 - 06.03.2016 (KW9). The current account balance is 20,70 Euro. A red circle highlights the menu item for Tuesday, 01.03.2016: 'Schnitzel (A) mit Kartoffeln, Soße und Mischgemüse'. The interface also shows other menu items for the week and a 'Bilder ausblenden' button.

c) Dieses wird nun mit grüner Markierung angezeigt. Außerdem wird Ihr aktueller Kontostand inkl. aller Bestellungen neu berechnet. **Wiederholen Sie dies für alle gewünschten Menüs.**

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Di, 01.03.2016' menu item is now highlighted with a green background. The account balance has been updated to 18,25 Euro, which is highlighted with a red box. The text 'Bilder ausblenden' and '= bereits bestellt' are also visible.

d) Möchten Sie ein **Essen stornieren**, klicken Sie bitte auf ein bereits markiertes Menü. Die grüne Markierung wird wieder entfernt und der Betrag wird Ihrem Kontostand wieder gut geschrieben. **Abbestellungen sind bis maximal 8:00 Uhr** am gleichen Tag nur **direkt im MensaMax-Programm** (Website oder MensaMax-App) möglich! Später abbestellte Speisen können nicht mehr berücksichtigt werden! **Eine telefonische Abbestellung ist leider nicht möglich!**

HINWEIS: Umbestellungen sind nur bis maximal Donnerstag 10 Uhr der Vorwoche [direkt im MensaMax-Programm](#) möglich.